

Organo: DIREZIONE GENERALE - DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO - DIREZIONE CENTRALE RISCHI - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI ISTITUZIONALI - SETTORE NAVIGAZIONE - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI

Documento: Circolare n. 43 del 14 settembre 2012

Oggetto: Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del Dpcm 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere da settembre 2012.

Quadro Normativo

Decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122: "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica". Art. 38, comma 5.

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", come modificato e integrato dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235. Art. 5-bis: "Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche".

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 luglio 2011: "Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni".

Circolare Inail n. 1 del 2012: "Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail. Prima attuazione. Dichiarazione annuale delle retribuzioni; comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio; domanda di ammissione alla riduzione artigiani; comunicazione motivata di riduzione delle retribuzioni presunte; elenco trimestrale dei soci lavoratori facchini".

INDICE

	Pag.
PREMESSA	3
1. DENUNCE E COMUNICAZIONI ESCLUSIVAMENTE TELEMATICHE DA SETTEMBRE 2012	3
1.1 Denuncia di iscrizione/di esercizio per inizio attività con polizza dipendenti e/o artigiani (apertura codice ditta)	3
1.2 Denuncia di cessazione attività (chiusura codice ditta)	4
1.3 Denuncia di nuovo lavoro a carattere temporaneo	4
1.4 Denunce retributive contratti di somministrazione	4
1.5 Comunicazione tabella armamento settore navigazione	4
1.6 Denuncia retribuzione per l'erogazione di tutte le prestazioni per il settore navigazione	4
1.7 Denuncia prima iscrizione per il settore navigazione	5
1.8 Denuncia riassicurazione in corso d'anno per il settore navigazione	5
2. SERVIZI EROGATI DAL CONTACT CENTER MULTICANALE E ASSISTENZA TECNICA	5
3. INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE	6

Premessa

Con determinazione del Commissario straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, l'Inail ha dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese.

In particolare è stato individuato un primo gruppo di servizi per i quali, sia per motivi legati all'approssimarsi dei termini di scadenza degli adempimenti gestiti tramite i servizi in questione (16

febbraio 2012, "dichiarazione motivata della riduzione delle retribuzioni presunte"; 16 marzo 2012, "denuncia delle retribuzioni" e gli altri servizi collegati) sia per la complessità dei dati da comunicare ("elenchi trimestrali dei soci lavoratori di cooperative di facchinaggio"), è stata già prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche.

Con circolare Inail 1/2012 è stata data concreta attuazione alla citata determina commissariale, prevedendo che da gennaio 2012 gli adempimenti sopra citati siano effettuati esclusivamente con modalità telematiche.

Parallelamente l'Istituto ha avviato l'elaborazione e la verifica di fattibilità del programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, come previsto dall'art. 2 del Dpcm del 22 luglio 2011¹.

Con determina del Commissario straordinario n. 216 del 5 luglio 2012² è stato approvato il predetto programma di informatizzazione, recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica, secondo le decorrenze ivi indicate.

1. Denunce e comunicazioni esclusivamente telematiche da settembre 2012

Dal 28 settembre 2012 le denunce e le comunicazioni di seguito descritte devono essere effettuate con modalità esclusivamente telematiche, attraverso i relativi servizi *web* dell'Istituto già operativi da tempo.

Per le modalità di accesso ai servizi telematici, si rinvia al paragrafo 2 della circolare Inail 1/2012.

1.1 Denuncia di iscrizione/di esercizio per inizio attività con polizza dipendenti e/o artigiani (apertura codice ditta).

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Iscrizione ditta" attivo in www.inail.it (*Punto cliente - Denunce*), a disposizione degli utenti già in possesso delle credenziali di accesso ai servizi telematici riguardanti la gestione dei rapporti assicurativi.

Il servizio deve essere utilizzato nei soli casi in cui non è obbligatoria la comunicazione unica al registro delle imprese.

L'obbligo di utilizzare il servizio "Iscrizione ditta" riguarda esclusivamente gli intermediari, vale a dire i soggetti di cui alla legge n. 12/1979 e ad altre leggi specifiche, legittimati a effettuare adempimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza sociale dei lavoratori dipendenti, quando non sono curati direttamente o a mezzo di propri dipendenti dal datore di lavoro, nonché gli intermediari legittimati a effettuare adempimenti in materia di previdenza per imprese senza dipendenti.

1.2 Denuncia di cessazione attività (chiusura codice ditta)

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Cessazione ditta" attivo in www.inail.it (*Punto cliente - Denunce*), per gli utenti in possesso di abilitazione (intermediari e soggetti assicuranti titolari di codice ditta).

Il servizio deve essere utilizzato nei soli casi in cui non è obbligatoria la comunicazione unica al registro delle imprese.

1.3 Denuncia di nuovo lavoro a carattere temporaneo

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "DNL TEMP" attivo in www.inail.it (*Punto cliente - Denunce*), per gli utenti in possesso di abilitazione (intermediari e soggetti assicuranti titolari di codice ditta).

1.4 Denunce retributive contratti di somministrazione

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Somministrazione di lavoro", attivo in <http://interinale.inail.it/li>, a disposizione delle società di somministrazione già in possesso delle credenziali di accesso.

1.5 Comunicazione tabella d'armamento settore navigazione

Gli armatori/delegati, tramite le credenziali di accesso, dovranno utilizzare l'applicativo disponibile nei servizi *on line* del settore navigazione per comunicare la tabella di armamento di cui è dotata l'unità navale assicurata e le eventuali variazioni.

Per accedere al servizio occorre collegarsi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – Servizi on line – Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione- Denuncia tabelle di armamento*).

1.6 Denuncia retribuzione per l'erogazione di tutte le prestazioni del settore navigazione

A eccezione delle categorie per le quali sono stabilite retribuzioni convenzionali ai sensi dell'art. 32 del Dpr 1124/65, l'armatore è obbligato a comunicare alla competente sede del settore navigazione - appena ricevuta notizia dello sbarco del marittimo per infortunio o per malattia e, comunque, non oltre dieci giorni dalla denuncia dell'evento - la retribuzione effettivamente corrisposta al marittimo nei 30 giorni precedenti lo sbarco. La denuncia delle retribuzioni deve essere effettuata usando l'applicativo presente sul *web* dall'armatore/delegato anche per le prestazioni di maternità.

Per accedere al servizio, tramite le credenziali di accesso, bisogna connettersi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – servizi on line – Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione - Denuncia retribuzioni*).

1.7 Denuncia prima iscrizione per il settore navigazione

La denuncia di prima iscrizione deve essere effettuata dai datori di lavoro marittimo per inizio attività.

Questo adempimento deve essere effettuato via *web* collegandosi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – Servizi on line –Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione - Denuncia prima iscrizione*).

1.8 Denuncia riassicurazione in corso d'anno per il settore navigazione

La denuncia di riassicurazione deve essere effettuata dagli armatori/delegati per riattivare l'assicurazione di navi che hanno cessato l'attività negli esercizi precedenti o per ulteriori periodi in corso d'anno non previsti in autoliquidazione.

Questo adempimento deve essere effettuato dagli armatori/delegati, usando le credenziali di accesso al *web*, tramite il sito www.inail.it (*Navigazione marittima – Servizi on line – Accesso Area dedicata agli utenti del settore navigazione – Denuncia di riassicurazione*).

2. Servizi erogati dal contact center multicanale e assistenza tecnica

Il Contact center multicanale (Ccm) erogherà, come di consueto, tutte le informazioni richieste dagli utenti attraverso il numero verde gratuito **803164**.

Si ricorda, inoltre, che sono a disposizione degli utenti i seguenti canali di accesso:

- Il servizio "Inail risponde" (disponibile nell'area Contatti del portale www.inail.it) per richiedere informazioni o chiarimenti sull'utilizzo dei servizi online e approfondimenti normativi e procedurali;
- Il servizio "Chat", un sistema di messaggistica istantanea, attivabile durante l'utilizzo dei servizi *on line* di Punto cliente, per ricevere in modalità interattiva assistenza dagli operatori del Ccm;

- Il servizio di “*Web collaboration*”, attivabile durante l’utilizzo dei servizi di Punto cliente, al fine di condividere il proprio *desktop* con gli operatori del Ccm per una più efficace assistenza nell'utilizzo dei servizi *on line*.

Per gli utenti del settore marittimo è attivo uno specifico servizio di *help-desk* per la soluzione di eventuali problematiche di natura tecnica, raggiungibile all’indirizzo: helpdesk.navigazione@inail.it.

3. Iniziative di comunicazione

L’adozione esclusiva delle modalità telematiche sarà supportata da adeguate iniziative di comunicazione, interne ed esterne.

A livello centrale sono stati già organizzati incontri con le associazioni di categoria per la condivisione dell’operazione e sono state programmate le attività di informazione e formazione per gli operatori del Contact center multicanale.

Le Direzioni regionali e le Sedi dovranno assumere tutte le iniziative più idonee per agevolare gli utenti nella fase di passaggio all’utilizzo esclusivo delle modalità telematiche.

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato 1

Organo: INAIL - COMMISSARIO STRAORDINARIO

Documento: DETCS n. 216 del 5 luglio 2012

Oggetto: Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell’INAIL per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell’art. 2, comma 3, del DPCM 22 luglio 2011.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni;

visto l’art. 7 del Decreto Legge 31 maggio 2010, n. 78, come convertito dalla Legge 30 luglio 2010, n. 122;

visto il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze in data 10 aprile 2012, di nomina a Commissario Straordinario dell’Istituto;

visto l’art. 38, comma 5, del citato Decreto Legge n. 78/2010, che ha previsto l’estensione ed il potenziamento dei servizi telematici dell’amministrazione finanziaria e degli enti previdenziali, per la presentazione di denunce, istanze, atti e versamenti;

visto l’art. 5 bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell’Amministrazione Digitale), introdotto dal Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235, ai sensi del quale la presentazione di

istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche devono avvenire esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e con le medesime modalità le amministrazioni pubbliche devono adottare e comunicare atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese;

visto il DPCM del 22 luglio 2011, che, in attuazione dei principi fissati dal citato Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i., fissa la decorrenza dell'obbligo di telematizzazione delle comunicazioni tra pubbliche amministrazioni ed imprese alla data del 1° luglio 2013 (fatti salvi i casi, da individuare con successivo decreto, in cui le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica devono essere sottoscritte con firma digitale) impegnando le amministrazioni pubbliche a definire, per l'adempimento del predetto obbligo, un programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese che preveda obiettivi intermedi di rilascio, quantitativamente omogenei, a cadenza almeno semestrale;

vista la determinazione del Commissario Straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, con la quale, in attuazione del disposto del citato DPCM del 22 luglio 2011 e tenuto conto dell'elevato livello di informatizzazione già conseguito relativamente a taluni adempimenti afferenti al rapporto con le aziende, si è dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese, individuando un gruppo di servizi per i quali è stata prevista, a decorrere dal mese di gennaio 2012, l'adozione esclusiva delle modalità telematiche;

considerato che tale provvedimento si inserisce nella più ampia strategia dell'Istituto di innovazione dei servizi orientata a realizzare un modello di servizio incentrato sulla telematizzazione e sulla multicanalità ed a ottenere recuperi di efficienza organizzativa attraverso la reingegnerizzazione dei processi produttivi interni;

rilevata la necessità di dare attuazione al citato DPCM del 22 luglio 2011, completando il processo di telematizzazione dei servizi resi alle aziende, estendendo l'utilizzo esclusivo in via telematica all'intera gamma degli stessi, anche con riferimento al settore della Navigazione;

viste le analisi organizzative compiute dalle Strutture competenti per definire la cadenza temporale di rilascio dei servizi esclusivamente in modalità telematica, in relazione alla natura, rilevanza ed utilizzo dei servizi medesimi da parte dell'utenza, all'attuale stato di informatizzazione, alle implementazioni da apportare alle procedure esistenti, alla complessità delle azioni da intraprendere ed al conseguente impatto in termini di sostenibilità, sia dal punto di vista informatico che organizzativo;

ritenuto di estendere i servizi alle imprese procedendo preliminarmente dagli adempimenti inerenti la gestione del rapporto assicurativo che presentano un'elevata percentuale di automazione, per poi proseguire, nell'ambito dell'area istituzionale concernente le prestazioni, all'estensione dell'attuale platea dei fruitori della modalità telematica di denuncia di infortunio e malattia professionale, per la quale è necessario il rilascio di una nuova, specifica procedura, anche al fine di utilizzare le informazioni acquisite in vista della prossima realizzazione del Sistema informativo nazionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro (SINP) di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 81/2008 - Testo unico sulla Sicurezza;

considerato che per quanto attiene il settore della navigazione, a motivo della disomogeneità di utilizzo degli strumenti di ITC nelle imprese armatoriali, la decorrenza dell'obbligo di telematizzazione viene stabilita tenendo in debito conto la necessità di supportare alcuni servizi con la predisposizione di appositi applicativi;

vista la relazione del Direttore Generale in data 6 giugno 2012;

preso atto dei contenuti dell'allegato Programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, concernente i servizi da rendere alle imprese esclusivamente per via telematica e recante l'indicazione specifica della denominazione del servizio, della tipologia di adempimento, della fonte normativa e delle relative date di decorrenza dell'obbligo telematico, secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 3 del DPCM 22 luglio 2011;

rilevato che tale Programma è stato condiviso con le Associazioni di categoria nell'incontro informativo svoltosi in data 16 aprile u.s.;

preso atto che il Programma verrà sottoposto a verifica semestrale ed attualizzazione, sia per tener conto dell'effettivo stato di sviluppo delle applicazioni informatiche, sia per eventuali adeguamenti derivanti da

modifiche normative che, in prosieguo, potranno intervenire, nonché ai tempi ed alle modalità di applicazione del generale processo di telematizzazione della Pubblica Amministrazione,

DETERMINA

di approvare il "Programma generale di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese previsto dall'art. 2, comma 3 del DPCM 22 luglio 2011" - recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica, secondo le decorrenze ivi indicate - che, **allegato**, costituisce parte integrante della presente determinazione.

f.to Prof. Massimo DE FELICE