



*Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)*

Il CNEL, ai sensi dell' art. 9 della legge n.15 del 2009, ha il compito di redigere la Relazione annuale al Parlamento e al Governo sulla qualità dei servizi pubblici offerti dalle PA a cittadini e imprese, nonché di " promuovere e organizzare una Conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti ".

La Commissione istruttoria Politiche sociali e della Pubblica Amministrazione (V) del CNEL ha compito di redigere la Relazione annuale e organizzare la Conferenza. Per gli approfondimenti tematici, la Commissione V si avvale della collaborazione del Gruppo di Lavoro interistituzionale sulla misurazione dell'azione amministrativa.

L'obiettivo della II Conferenza annuale sulla qualità dei servizi pubblici è offrire una sede di confronto sull'andamento dei servizi alle imprese e ai cittadini e discuterne le principali problematiche con i soggetti cui la legge fa riferimento.

Nella I sessione della Conferenza del 19 marzo 2014 si presentano due approfondimenti settoriali della Relazione annuale 2013: *“La performance dei servizi pubblici e la qualità della Pubblica Amministrazione italiana: Un confronto internazionale”* e i *“Primi risultati della rilevazione di customer satisfaction sulla qualità dei servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali alle imprese e ai cittadini”*

Nella II sessione della Conferenza, del 1 aprile 2014, si discutono gli esiti della Relazione 2013 e i contenuti della Relazione 2014, in un confronto con i rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione.

Segreteria: e-mail: segr_conf@cnel.it - Tel. 06.3692.287 – 335 - 249



*Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)*

*Conferenza annuale
sui livelli e la qualità dei servizi offerti
dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali
alle imprese e ai cittadini*

SECONDA SESSIONE

**Roma, 1 aprile 2014
CNEL - Parlamentino**

INVITO

*Per motivi di organizzazione e sicurezza si prega di comunicare la partecipazione
al seguente indirizzo di e-mail: segr_conf@cnel.it*

Segreteria: e-mail: segr_conf@cnel.it - Tel. 06.3692.287 – 335 - 249



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

PROGRAMMA 1 APRILE 2014

Ore 9.00 Indirizzo di Saluto

Salvatore BOSCO e Enrico POSTACCHINI

Vice Presidenti del CNEL

Ore 9.20 Apertura dei Lavori

Manin CARABBA

Commissione V CNEL

La Relazione Annuale sulla qualità dei servizi pubblici

Presiede *Stefano LO FASO*

Coordinatore gruppo di lavoro interistituzionale

Ore 9.30: PARTE GENERALE (2013-2014)

Interventi: Manlio CALZARONI (Sistema Informativo federato),

Isabella SALZA (Trasparenza); Elena TABET (Digitalizzazione),

Francesco Battini (Controlli).

Ore 9.45: WELFARE (2013-2014)

Interventi: Carla COLLICELLI (Sanità); Marco ZANOTELLI (Previdenza);

Antonello SCIALDONE (Assistenza); Aldo AMORETTI (Assistenza non

autosufficienti); Roberto RICCI (Istruzione).

Ore 10.15: Servizi alle Imprese (2013-2014)

Interventi: Fabrizio ONIDA (Incentivazione e internazionalizzazione);

Mario ALTAVILLA (Sportelli Unici); Pasquale FERRO (Pagamenti PA).

Ore 10.30: Temi trasversali (2013-2014)

Interventi: Fabio BARTOLOMEO (Giustizia); Claudio FALASCA

(Ambiente);

Ore 10.45: **Dibattito con le forze sociali rappresentate al CNEL**

Presiede: *Giuseppe ACOCELLA*

Coordinatore Commissione V CNEL



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

Componenti della V Commissione:

Presidente: Salvatore BOSCO

Coordinatore: Giuseppe ACOCELLA

Consiglieri: Berardino ABBASCIA', Emanuele ALECCI, Stefano BIASIOLI,

Giampiero BONIFAZI, Roberto BRANDI, Manin CARABBA, Anna

COROSSACZ, Michele GENTILE, Luigi GIANNINI, Gian Paolo

GUALACCINI, Giorgio MACCIOTTA, Marco Paolo NIGI, Giuseppe

PERASSO, Giuseppe POLITI.

Organizzazione dei lavori:

Relatore generale: Manin Carabba;

Coordinatore GdL interistituzionale: Stefano Lo Faso

Segreteria Tecnica: Primo Ufficio di supporto agli Organi

Collegiali: Dirigente Elisabetta Bettini

Hanno contribuito alle diverse sezioni della Relazione: Manlio Calzaroni, Efisio

Espa, Ennio Fortunato, Raffaele Malizia (Parte generale statistico economica e

comparazione internazionale); Andrea Impronta (Considerazioni generali sulla

implementazione delle riforme amministrative); Giuseppe Abbatino, Davide

D'Amico, Fabrizio Di Mascio, Paola Manacorda, Isabella Salza, Marco Versari

(Trasparenza); Elena Mastantuoni, Elena Tabet (Digitalizzazione); Francesco

Battini, Laura D'Ambrosio (Controlli); Maurizio Potente (Parte introduttiva al

welfare); Sergio Ginebri, Laura Dragosei, Eleonora Mazzoni (Quadro generale

welfare); Carla Collicelli (Sanità); Marco Zanotelli (Previdenza); Antonello

Scialdone, Aldo Amoretti (Assistenza); Paolo Sestito, Roberto Ricci, Cristina

Stringher; Laura Boi, Claudia Donati, Francesco Napoli, Umberto Paniccia,

Sergio Vistarini (Istruzione); Fabrizio Onida, Giampaolo Bruno, Angelo Castaldo,

Cristina Castelli, Amedeo Del Principe, Guido De Blasio, Napoleone Guido,

Gianluca Magistri, Sandro Pettinato, Marco Saladini, Carlo Sappino, Giovanni

Vetrutto (Incentivi alle imprese e internazionalizzazione); Pasquale Ferro e

Marcello Degni (Pagamenti della PA); Mario Altavilla, Stefano Campioni,

Isabella Salza (Sportelli unici); Fabio Bartolomeo, Luca Minniti, Maria

Giuseppina Muratore, Luca Perilli, Luciana Quattrocchi, Daria Squillante

(Giustizia); Leda Bultrini, Roberto Caracciolo, Claudio Falasca, Giancarlo

Marchetti (Ambiente).